

**Antwort der Deutschen Post AG vom 13.12.2021 zum Beiratsbeschluss vom 17.11.2021
(„Erhalt einer Postfiliale im Stadtteil Vahr“)**

Sehr geehrter Herr Möller,

vielen Dank für die Übersendung des Beiratsbeschlusses vom 17. November 2021, auf den wir gerne antworten möchten.

Erlauben Sie vorweg den einstimmenden Hinweis, dass uns sehr daran gelegen ist, die vom Beirat formulierten Anliegen nach Möglichkeit zu erfüllen.

Unmittelbar nach dem Bekanntwerden der Schließungsabsichten der Postbank hat sich die Deutsche Post DHL klar positioniert und erklärt, ihrerseits in jedem Falle weiterhin für die Vielzahl ihrer Kundinnen und Kunden im Umfeld des Altstandortes - und damit in ihrer Nähe - vertreten zu bleiben. Derzeit laufen bereits entsprechende Aktivitäten, um dieses zu erreichen und die gute Versorgung mit Postdienstleistungen zum Beispiel durch einen neuen geeigneten Filial-Partner vor Ort, der Postdienstleistungen in seinem Geschäft mit anbietet, fortzuführen. Es ist dabei üblich, die neue Postfiliale nahtlos zu eröffnen, nachdem der alte Standort unmittelbar zuvor geschlossen wurde.

Selbstverständlich bedeutet die angekündigt Schließung der Postbank-Filiale in der Berliner Freiheit 8 auch für uns als Deutsche Post DHL eine zusätzliche Herausforderung. Wir behandeln dieses mit entsprechender Priorität. Wir sehen darin inzwischen sogar die Chance, unsere Kooperation mit Partnern im Einzelhandel, die bei unseren Kunden sehr beliebt ist und regelmäßig positiv bewertet wird, im Sinne unserer Postkunden noch weiter auszubauen. Abgesehen von den Postbankleistungen sehen wir hier eine gute Perspektive für spürbare Serviceverbesserungen.

Aus der Erfahrung der letzten Jahre wissen wir, dass wir in der Lage sind, zusammen mit dem engagierten Einzelhandel gute serviceorientierte Lösungen zu finden. Selbstverständlich vermitteln wir den neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Einzelhandels die einschlägigen Qualifikationen, die von den Kunden natürlich erwartet werden dürfen.

Wir gehen davon aus, dass die Packstation erhalten bleibt. Zu den Automaten der Postbank können wir leider keine Aussage treffen.

Anmerkung am Rande: Das Verkaufstellennetz der Deutschen Post DHL hat sich seit 2008 im Bundesland von 89 auf 182 glatt verdoppelt. Das hat für unsere Kundinnen und Kunden einerseits für neue Wege gesorgt, es hat andererseits aber auch vielfach für kurze Wege gesorgt. Nicht erst seit der Bedeutungszunahme der Nachhaltigkeitsgesichtspunkte wissen wir, dass sogar losgelöst von der Altersstruktur kurze Wege stets gern gesehen sind.

Die konsequente Zusammenarbeit mit dem Einzelhandel hat nicht nur in Bremen zu mehr Anlaufstellen, sondern auch zu besseren Öffnungszeiten von Verkaufsstellen mit Postleistungen geführt. Wir verzeichnen bundesweit eine deutliche Erweiterung der Öffnungszeiten von durchschnittlich 18 Wochenstunden im Jahr 1990 auf heute rund 55 Wochenstunden. Auch für die Partner hat das Modell viele Vorteile, wie z.B. zusätzliche Kundenfrequenz und zusätzliche Umsätze. Damit leistet das Partner-Modell auch einen wichtigen Beitrag zum Erhalt des Einzelhandels in den Städten und Gemeinden.

Mit freundlichen Grüßen

Deutsche Post AG

Niederlassung Multikanalvertrieb

Gertrud-Greising-Weg 3

30177 Hannover